

# COME GESTIRE IL CONFLITTO E CONDURRE EFFICACEMENTE UN NEGOZIATO

19 settembre e 1 ottobre 2019 | 9.00-19.00  
Via Codignole 52, Brescia

atenalab



## OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- insegnare ad identificare e comprendere i vari tipi di conflitto
- insegnare come affrontare in modo positivo il conflitto
- conoscere le principali tecniche di negoziazione
- apprendere le modalità per una comunicazione efficace
- garantire professionalità al cliente anche nella gestione stragiudiziale delle controversie
- delineare il comportamento deontologicamente corretto dell'avvocato negoziatore

## CONTENUTI

- Illustrazione delle caratteristiche del conflitto e dei metodi di gestione dello stesso
- Elementi di base della comunicazione efficace
- Rapporto tra comunicazione e conflitto
- Strategie e tecniche di negoziazione
- La deontologia dell'avvocato negoziatore



**DOCENTE** **Avv. Laura Cerizzi**

Componente commissione ADR presso il CNF, componente Coordinamento nazionale degli Organismo di mediazione forensi, mediatore, formatore ADR

**Avv. Flavio Ratti**

Direttore Scuola Forense di Monza, componente il Gruppo di Lavoro Novaform per le Scuole Forensi, mediatore, formatore ADR

**FORMAZIONE  
CONTINUA PER  
PROFESSIONISTI**

Ai partecipanti verranno riconosciuti n. 12 (dodici) crediti formativi, di cui n. 2 (due) in materia di deontologia secondo le prescrizioni del Regolamento sulla formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense.

L'evento è valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio ex D.M. 180/2010 art. 18 comma 2 lettera g) per i mediatori, per un totale di n. 18 ore.

**POSTI LIMITATI: 50 posti disponibili**

**QUOTE DI PARTECIPAZIONE: € 150,00 + IVA**

**AGEVOLAZIONI AGLI ISCRITI CAMERA CIVILE: € 80,00 + IVA**

Richiedi il modulo di iscrizione e rimandalo compilato a  
**lab@atenateam.it**  
Tel: 030 224070

[www.atenateam.it](http://www.atenateam.it)

[www.atena-lab.com](http://www.atena-lab.com)

**atenalab**

**Atena S.p.A.** Via Codignole n.52 - Brescia